

## Informationen zur Erreichbarkeit der Sozialen Dienste und Anbieter in Zeiten von Covid-19

Die meisten Beratungsstellen bieten wieder persönlichen Kundenkontakt an. Der Kontakt findet nur unter Einhaltung strenger hygienischer Maßnahmen statt. Eine telefonische Terminvereinbarung oder eine Terminvereinbarung per E-Mail wird vorausgesetzt. Bitte informieren Sie sich direkt bei den jeweiligen sozialen Dienstleistungsstellen. Die Klärung von kürzeren Angelegenheiten, für die kein persönlicher Kontakt nötig ist, wird am Telefon bevorzugt. (Stand 31.08.20)

### → WEGWEISERBERATUNG DES AMT FÜR SOZIALES DER STADT BÖBLINGEN

#### Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)

Sozial-Beratung in belastenden Lebenssituationen, finanziellen Notlagen, bei Krankheit oder Behinderung. Eine vorherige Terminvereinbarung für Beratungsgespräch ist notwendig.

**Tel.: 07031/669-2365**      **E-Mail: [asd@boeblingen.de](mailto:asd@boeblingen.de)**

Montag      9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Dienstag    15.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Donnerstag 15.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Freitag      9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Gegebenenfalls ist auch in anderen Zeiten ein Telefonkontakt möglich. Bitte sprechen Sie auf den Anrufbeantworter.

#### Information- Anlauf- und Vermittlungsstelle (IAV-Stelle)

Beratung über das örtliche Hilfsangebot im Alter, bei Krankheit oder Pflegebedürftigkeit. Eine vorherige Terminvereinbarung für ein Beratungsgespräch ist notwendig.

**Tel.: 07031/ 669-2366**      **E-Mail: [iav@boeblingen.de](mailto:iav@boeblingen.de)**

Montag                    10.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Dienstag                 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Donnerstag              14.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Freitag                    10.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Gegebenenfalls ist auch in anderen Zeiten ein Telefonkontakt möglich.

Diese Regelung gilt, solange die Beratungsstelle besetzt ist.

### **Servicestelle Bonuspass**

Die Mitarbeiterinnen der Servicestelle Bonuspass sind telefonisch erreichbar. Anträge werden nach wie vor per Post zugeschickt. Die notwendigen Unterlagen können per Post zurückgeschickt werden. Persönliche Termine werden nur in sehr dringenden Fällen vergeben.

Telefon-Auskunft / Antragstellung für die Ausstellung oder Verlängerung Ihres Böblinger Bonuspass (bisher städtischer Familienpass):

1. Buchstabe des Familiennamens, Vorwahl 07031/

**A bis L:** Frau Hanka 669 – **2362**

**M bis Sip:** Frau Sostmann-Feuchter 669 – **2364**

**Sir bis Z:** Frau Zischka 669 – **2363**

oder per E-Mail: [bonuspass@boeblingen.de](mailto:bonuspass@boeblingen.de).

### **→ ZENTRALE HILFETELEFONE & BERATUNGSSTELLEN IN DER STADT / IM LANDKREIS BÖBLINGEN**

#### **Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“**

eine Beratung ist rund um die Uhr und in verschiedenen Sprachen möglich unter:  
08000 116 016

**Elterntelefon:** 0800 111 0550

**Nummer gegen Kummer – Jugendliche und Kinder:** 116 111

**Hilfetelefon für Schwangere in Not:** 0800 404 0020

**Elternberatung/Erziehungsberatung:** eine anonyme Onlineberatung ist unter

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de) möglich

**Opfertelefon Weiser Ring:** 116 006 (täglich 7.00 Uhr – 22.00 Uhr)

**Bundesweite Telefonseelsorge** – 0800 111 0 111 / 0800 111 0 222/ 116 123 oder  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

**Silbernetz- gemeinsam für Menschen in Isolation:** 0800 4 70 80 90

#### **Thamar – Beratungsstelle gegen sexuelle Gewalt und Beratungsstelle für Opfer von häuslicher Gewalt:**

Eine vorherige telefonische Terminvereinbarung ist notwendig. Sie erreichen die  
Beratungsstellen unter der zentralen Nummer: **07031/632 808**

Die Telefonsprechzeiten sind:

Mo, Di, Do 10.00 Uhr – 13.00 Uhr

Mi 13.00 Uhr – 16.00 Uhr

Eine Onlineberatung ist unter **[www.thamarhilfeclick.de](http://www.thamarhilfeclick.de)** möglich.

Zudem ist eine Notrufnummer von 20 Uhr bis 7 Uhr morgens, sowie an Feiertagen und am Wochenende unter 07031/222066 geschaltet.

**Schwangerenberatung vom Landratsamt Böblingen:** eine telefonische Beratung zu allgemeinen Themen der Schwangerschaft ist möglich unter: 07031/663-1717

**Sprechzeiten:**

Montag – Freitag 08.00 Uhr – 12.00 Uhr  
Montag – Mittwoch 13.30 Uhr – 15.30 Uhr  
Donnerstag 13.30 Uhr – 18.00 Uhr

Konfliktberatungen in der Schwangerschaft finden persönlich statt. Bitte vereinbaren Sie vorher einen Termin.

**Pro Familia Beratungsstelle:** eine telefonische Beratung zu allgemeinen Themen ist möglich unter 07031/678005

**Sprechzeiten:**

Montag und Donnerstag 09.00 Uhr – 13.00 Uhr  
Montag 13.00 Uhr – 14.00 Uhr  
Dienstag und Mittwoch 13.00 Uhr – 17.00 Uhr

Konfliktberatungen in der Schwangerschaft finden persönlich statt. Bitte vereinbaren Sie vorher einen Termin.

**Schuldnerberatung Landratsamt Böblingen:** eine telefonische Beratung oder eine Beratung per Mail ist möglich: 07031/663-1651 oder unter [schuldnerberatung@lrabb.de](mailto:schuldnerberatung@lrabb.de)

**Sprechzeiten: (unter Vorbehalt)**

Montag – Freitag vormittags circa 09.00 Uhr – 12.00 Uhr  
Donnerstagnachmittag circa 14.00 Uhr – 17.00 Uhr

Eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter kann zu jeder Zeit hinterlassen werden.

**Caritas Beratungszentrum:**

Beratungen sind telefonisch und nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.  
Zentrale Telefonnummer: **07031/6496-0**

**Öffnungszeiten**

Montag: 9:00-12:30 Uhr und 13:30-16:00 Uhr  
Dienstag: 9:00-12:30 Uhr und 13:30-16:00 Uhr  
Mittwoch: 9:00-12:30 Uhr  
Donnerstag: 9:00-12:30 Uhr und 13:30-17:00 Uhr  
Freitag: 9:00-12:30 Uhr

Folgende Hilfsservices können zu den jeweiligen Öffnungszeiten **ohne Terminvereinbarung** besucht werden:

**Kopierservice:** geöffnet zu den Öffnungszeiten  
**Formularhilfe:** Mo. - Fr.: 10:00 - 12:00 Uhr  
**Caritas Umsonst-Laden für Kinder:** geöffnet zu den Öffnungszeiten  
**Integrationscenter-Online:** geöffnet zu den Öffnungszeiten

**Diakonie Beratungszentrum:** Eine Beratung ist nach telefonischer Terminvereinbarung möglich.

Zentrale Telefonnummer: 07031/216510 oder 07031/216514

**Sprechzeiten:**

Montag – Donnerstag 08.00 Uhr – 16.00 Uhr

Freitag 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

**Erreichbarkeit per E-Mail:**

Suchtberatung:

[info@suchthilfezentrum-bb.de](mailto:info@suchthilfezentrum-bb.de)

Sozialpsychiatrischer Dienst:

[info@diakonie-boeblingen.de](mailto:info@diakonie-boeblingen.de)

Sozialberatung:

[info@diakonie-boeblingen.de](mailto:info@diakonie-boeblingen.de)

**Psychologische Beratungsstelle Böblingen:** eine telefonische Notfallberatung ist möglich unter 07031/223083. Bitte vereinbaren Sie einen Termin. Anfragen per Mail bitte an [beratungsstelle-boeblingen@lrabb.de](mailto:beratungsstelle-boeblingen@lrabb.de)

**Jugendamt Böblingen:** telefonische Erreichbarkeit unter 07031/663-1368 oder 663 – 1397

**Sprechzeiten:**

Montag - Freitag 08.30 Uhr – 12.00 Uhr

Montag - Mittwoch 13.30 Uhr – 16.30 Uhr

Donnerstag 13.30 Uhr – 18.00 Uhr

Per Mail: [sozialerdienst.boeblingen@lrabb.de](mailto:sozialerdienst.boeblingen@lrabb.de)

**Lebenshilfe Böblingen e.V.**

Einzelbetreuung von Menschen mit einer Behinderung auf Wunsch und nach Dringlichkeit unter Beachtung der Hygienevorschriften möglich.

**Bei Anfragen oder für telefonische Kriseninterventionen** ist die Lebenshilfe telefonisch oder per Mail erreichbar unter: 07031 / 23 38 97 oder [info@lebenshilfe-boeblingen.de](mailto:info@lebenshilfe-boeblingen.de).

Die unabhängige **Beratungsstelle EUTB** ist ebenfalls zu erreichen unter 07031 / 77 52 15 oder unter [l.weber@eutb-boeblingen.de](mailto:l.weber@eutb-boeblingen.de).

### Mobile Dienste:

#### **Sozialstation BB SOZIAL**

Telefon: 498749

Pflegedienst erreichbar

#### **AWO Mobile Dienste**

Telefon: 725935

Nachbarschaftshilfe

#### **DRK Mobile Dienste**

Telefon: 6904-4

Pflegedienst erreichbar; in der Nachbarschaftshilfe aktuell keine Neuaufnahmen

#### **Mobile Dienste Evang. Heimstiftung**

Telefon: 223491

Pflegedienst erreichbar

#### **Diakoniestation Dagersheim**

Telefon: 671166

Pflegedienst erreichbar; in der Nachbarschaftshilfe aktuell keine Neuaufnahmen.

#### **Sofiapflege**

Telefon: 07152 338990

24-h-Pflege in der eigenen Häuslichkeit

### Böblinger Tafelladen

Der Tafelladen in der Festen Burg, **Sindelfinger Straße 9, 71032 Böblingen hat geöffnet.** Im Angebot sind Lebensmittel zu stark reduzierten Preisen. Einkaufsberechtigt sind Menschen mit geringem Einkommen. Als Nachweis gilt der Böblinger Bonuspass oder Leistungsbescheide beispielsweise vom Jobcenter.

#### **Aktuelle Öffnungszeiten:**

**Montag – Donnerstag      10.30 Uhr bis 14.00 Uhr**

**Freitag                              10.30 Uhr bis 13.00 Uhr**

Das Warenangebot umfasst Lebensmittel aller Art. Was in welcher Menge da ist, hängt von den Spenden von Lebensmittelgeschäften und Einzelspendern ab. Bei den Waren handelt es sich um einwandfreie Lebensmittel, deren Mindesthaltbarkeitsdatum noch nicht überschritten ist.

Zum Schutz aller Beteiligten wurden verschiedene Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Unter anderem werden Mund-Nasen-Bedeckungen, wenn nicht bereits vorhanden, ausgegeben.

### Einkaufshilfe

Personen, die einkaufsberechtigt sind, aber aktuell ihre Wohnung nicht verlassen dürfen oder können, melden sich bitte bei „Buntes Böblingen. Böblingen hilft“ unter Telefon (0 70 31) 30 47 47-80. Zusätzlich soll das Kontaktformular im Internet unter [www.boeblingen-hilft.de](http://www.boeblingen-hilft.de) ausgefüllt werden. Die Ehrenamtlichen der Einkaufshilfe benötigen den Namen und die Nummer des Bonuspasses oder Leistungsbescheids und organisieren zusammen mit dem Tafelladen eine Lieferung nach Hause.