

: I Elternbefragung Kindertageseinrichtungen Böblingen 2012

Willkommen, wir freuen uns über Ihr Interesse und stellen im Folgenden die Ergebnisse unserer Elternbefragung 2012 kurz vor.

Die schriftlichen Befragungen wurden im Frühsommer 2012 unter Eltern aktueller und künftiger KiTa-Kinder durchgeführt. Hierzu wurden zum einen ca. 1.500 Eltern aller Böblinger Kindertageseinrichtungen und 1.500 zufällig ausgewählte Böblinger Haushalte mit Kindern in demnächst KiTa-relevantem Alter eingeladen.

Unsere Aktion hatte wie schon 2010 eine ausgezeichnete Resonanz: von aktuellen KiTa-Eltern haben 661 an der Befragung teilgenommen (= 44 % Response). Auch von den lediglich postalisch angesprochenen künftigen KiTa-Eltern haben wir 549 Antworten (= 37 %) erhalten. Diese ungewöhnlich guten Beteiligungsquoten sprechen für das hohe konstruktive Interesse an den Böblinger Kindertageseinrichtungen.

In beiden Aktionen wurden inhaltlich weitgehend vergleichbare Fragebögen eingesetzt, mittels derer zum einen die persönlich befundene Bedeutung verschiedener Themen sowie (nur bei den Eltern aktueller KiTa-Kinder) deren Bewertung in der KiTa-Praxis erfragt wurde.

Die wesentlichen Ergebnisse finden Sie in dem beigefügten Auszug des Tabellenbandes.

In der Tabelle A ist die befundene Wichtigkeit für insgesamt 21 Themenkreise rund um die Kindertageseinrichtung dargestellt. Die Ergebnisse 2012 decken sich dabei weitgehend mit den bereits 2010 ermittelten Relevanzen. Dabei messen die Befragten auch weiterhin den praktisch-organisatorischen Aspekten des KiTa-Alltags hohe Bedeutung zu. Insbesondere die Kommunikation mit den Einrichtungen wird als besonders wichtig empfunden. Hohe Bedeutung haben auch die Entwicklung von sozialem Verhalten und Gerechtigkeitssinn, geistig-intellektuelle Potenziale und Selbstständigkeit, Vorbereitung auf die Schule und die Förderung von Sprechen und Sprachentwicklung. Von geringerer Bedeutung sind auch diesmal das Kennenlernen von anderen Kulturen und Gebräuchen und fremdsprachliche Angebote.

Die Eltern der aktuellen KiTa-Kinder wurden zudem gebeten, ihre Zufriedenheit zu den vorerwähnten Punkten auf einer Skala von "sehr zufrieden" bis "völlig unzufrieden" abzubilden. Die Ergebnisse haben wir Ihnen in der Tabelle B zusammengefasst. Wie Sie der Tabelle entnehmen können, hat sich die Zufriedenheit der Eltern bei ausnahmslos allen Themen 2012 gegenüber den Befunden 2010 teils sogar deutlich verbessert. Gleichwohl bedürfen Werte < 50 besonderer Aufmerksamkeit. Von den dargestellten Gesamtergebnissen weichen die einrichtungsspezifischen Befunde teils erheblich ab.

Konkreter Handlungsbedarf wird in der Tabelle C verdeutlicht; hier wird das Eltern-Urteil zu der zuvor von den Eltern befundenen Relevanz des betreffenden Themas ins Verhältnis gesetzt. Die hieraus ableitbaren Defizite sind 2012 ausnahmslos geringer befunden worden als noch 2010. Auch hier sollen die detaillierten Ergebnisse unmittelbar mit den befundenen Einrichtungen erörtert und Strategien zur weiteren Optimierung erarbeitet werden.

Die Bereitschaft zur Weiterempfehlung der genutzten Einrichtung als allgemeiner Zufriedenheitsindex war bereits 2010 mit 76 % erfreulich hoch. In der aktuellen Etappe 2012 hat sich die Zufriedenheit der Eltern weiter verbessert: 84 % der Befragten würden ihre Einrichtung weiterempfehlen. Besonders bemerkenswert ist die Steigerung bei ganz besonderer Zufriedenheit ("ich würde meine Einrichtung auf jeden Fall weiterempfehlen") von vormals 44 % auf nunmehr 58 %.

Wir danken an dieser Stelle allen Befragungsteilnehmerinnen und Teilnehmern nochmals herzlich für ihre Mitwirkung und Unterstützung.